

Managed Voice 3.0

Kurzanleitung



Systemnummern

| Kurzwahl | Beschreibung |
|---------------------------|---|
| 8800 | Prüfen, ob ein Teilnehmer angemeldet ist |
| 8801 | Melden Sie sich mit Ihrer Teilnehmernummer an <ul style="list-style-type: none">• Schritt 1: Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein• Schritt 2: Geben Sie Ihr Passwort ein (erste Anmeldung: 0000) |
| 8802 | Vom Gerät abmelden (Passwort benötigt) |
| 8803 | Treten Sie einem Wartefeld bei |
| 8804 | Verlassen Sie ein Wartefeld |
| 8805 | Erstellen Sie eine Audio-Datei, die in anderen Anruf-Features genutzt werden kann |
| 8807 | Ändern Sie Ihr Nebenstellen-Passwort |
| 8808 8808<Nebenstelle> | Anrufübernahme* <ul style="list-style-type: none">• Wählen Sie 8808 123 um ein eingehendes Gespräch von Nebenstelle 123 zu übernehmen• Wählen Sie 8808, um ein eingehendes Gespräch von einer zufälligen Nebenstelle zu übernehmen |
| 8810 | IVR-Menü zur Konfiguration von Anrufweiterleitungen |
| 8815 | Auswahl des aktiven Wählplan |
| 8880 | Zugriff auf die Voicemailbox einer Voicemailnebenstelle (Sie benötigen die Voicemail -Nebenstellenummer und das Passwort) |
| 8888 | Zugriff auf Ihre persönliche Voicemailbox (Je nach Konfiguration der Voicemail müssen Sie ein Passwort eingeben) |

*Sie müssen Teilnehmer einer Zugriffsgruppe mit Anrufübernahme-Rechten sein. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator.

Managed Voice 3.0

Kurzanleitung



Anruf Features

| Kurzwahl | Beschreibung |
|-----------------------|--|
| *8 *8<Nebenstelle> | Anrufübernahme* <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie *8 123 um ein eingehendes Gespräch von Nebenstelle 123 zu übernehmen • Wählen Sie *8, um ein eingehendes Gespräch von einer zufälligen Nebenstelle zu übernehmen |
| ## | Wählen Sie ## um das Gespräch zu halten Wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen |
| ##* <Nebenstelle> # | Wählen Sie ##*123# für eine Weiterleitung ohne Rückfrage auf Nebenstelle 123 <ol style="list-style-type: none"> 1. ## hält das aktive Gespräch (wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen) 2. *123# leitet das Gespräch auf Nebenstelle 123 weiter |
| ## <Nebenstelle> # | Wählen Sie ##123# für einen Weiterleitung mit Rückfrage zu Nebenstelle 123 <ol style="list-style-type: none"> 1. ## hält das aktive Gespräch (wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen) 2. 123# um die Nebenstelle 123 anzurufen 3. Während des Klingelns: <ol style="list-style-type: none"> a. Drücken Sie 1, um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden, der gehaltene Gesprächspartner bleibt im Status „Halten“ b. Wählen Sie *# um das gehaltene Gespräch wiederaufzunehmen 4. Wenn die angerufene Nebenstelle annimmt: <ol style="list-style-type: none"> a. Drücken Sie 1, um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden b. Drücken Sie 2, um zwischen dem gehaltenen Anruf und der Nebenstelle zu wechseln c. Drücken Sie 3 um eine Konferenz mit allen 3 Teilnehmern zu halten d. Wählen Sie *# um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden und den gehaltenen Anruf wieder aufzunehmen 5. Legen Sie das Gespräch auf, um den gehaltenen Teilnehmer mit der Nebenstelle zu verbinden |

*Sie müssen Teilnehmer einer Zugriffsgruppe mit Anrufübernahme-Rechten sein. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator.